

**Второй этап Регионального чемпионата
профессионального мастерства WorldSkills
Russia (отборочных соревнованиях по
сетевому признаку)**

Казань, февраль 2016 года



Техническое описание

Компетенция 41 «Медицинский и социальный уход»

1. Введение.....	2
2. Подробное описание компетенции и диапазон работ.....	3
3. Конкурсные задания.....	5
4. Регламент и критерии начисления баллов, требования к оценке.....	7
5. Проведение чемпионата.....	8
6. Отраслевые требования техники безопасности.....	14
7. Материалы и оборудование, представляемое участникам и экспертами, определение запрещенных материалов и оборудования.....	22
8. Рекламирование области профессиональной деятельности, общение со СМИ.....	25
9. Самодостаточность.....	25

1. Введение

1.1. Медицинский и социальный уход

1.1.1. Описание

Медицинский и социальный уход охватывает широкий спектр умений и видов деятельности, связанных со здоровьем, физическим и психосоциальным состоянием, обеспечением роста и развития, заботой и реабилитацией пациентов/клиентов и их семей в разнообразных условиях, включая дома престарелых, больницы, однодневные стационары и социальные приюты.

Медицинские работники предоставляют целый ряд услуг по социальной поддержке для пациентов/клиентов и их семей, несут ответственность за профессиональную и интерактивную работу с пациентом/клиентом, стремятся полностью удовлетворить его потребности, осуществляют поддержку хорошего состояния здоровья, физического и психосоциального состояния, обеспечивают улучшение состояния пациентов/клиентов, уход и реабилитацию. Предоставляемая помощь основывается на оценке, планировании, осуществлении и оценивании программы ухода (например, поддержка в повседневной жизни, мобильность, работа с лекарствами, умение справиться с ситуациями заболеваний, изменения жизненных параметров и др.).

Уход и оздоровление тесно связаны с медицинской профессией, и предполагают соблюдение профессиональной этики и деонтологии, а также закона в области здравоохранения.

Виды деятельности, которые сочетают медицинскую и социальную помощь вносят свой вклад в улучшение качества жизни, они имеют решающее значение для поддержания социально-психологического здоровья населения.

2. Подробное описание компетенции и диапазон работ

2.1. Чемпионат является демонстрацией профессиональных навыков. Тестовые испытания состоят только из практических заданий реально приближенных к профессиональной деятельности участников.

2.2. Участник чемпионата должен уметь:

- оказывать медицинскую услугу в пределах своих полномочий;
- вести медицинскую документацию;
- обеспечивать санитарные условия в учреждениях здравоохранения и на дому;
- собирать информацию о состоянии здоровья пациента;
- соблюдать требования техники безопасности и противопожарной безопасности при уходе за пациентом во время проведения процедуры;
- соблюдать нормы безопасного обращения с изделиями медицинского назначения и аппаратурой;
- содержать рабочее место в порядке;
- использовать необходимые средства индивидуальной защиты;
- оценить ситуацию, чтобы определить потребности пациента;
- составить план работы и обеспечить выполнение процедуры;
- работать в соответствии с данной информацией и ситуацией;
- за определенное время выполнить задания;
- обучить пациента на основе потребностей, определенных в задании;
- с уважением относиться к пациенту;
- соблюдать профессиональную этику и деонтологию, а также закон в области здравоохранения.

2.3. Теоретические знания необходимы, но они не подвергаются явной проверке. В рамках конкурсного задания участник должен продемонстрировать практическую работу, которая включает в себя

выполнение этапов алгоритмов простых медицинских услуг, в соответствии с профессиональными стандартами. При этом в роли пациента привлекается статист.

3. Конкурсные задания

3.1. Конкурсные задания составлены в соответствии с основными профессиональными образовательными программами среднего профессионального образования, разработанными на основе федеральных государственных образовательных стандартов по специальности «Сестринское дело». В рабочую группу вошли эксперты, специалисты в области профессионального модуля «Выполнение работ по профессии Младшая медицинская сестра по уходу за больными (Решение проблем пациента посредством сестринского ухода)».

3.2. Описание проекта и заданий.

Во время чемпионата будет оцениваться мастерство в следующих областях:

- A. Оценка состояния пациента и планирование собственной деятельности.
- B. Осуществление доказательного ухода.
- C. Оказание первой помощи.

3.3. Инструкции для участника.

Модуль А. Оценка состояния пациента и планирование собственной деятельности.

Время на выполнение: 30 минут.

Объективная оценка: 100 баллов.

Анализ и выполнение работ в соответствии с предложенной ситуацией.

Процедура:

- определение нарушенных потребностей пациента;
- заполнение рекомендуемого плана ухода за пациентом в соответствии со стандартом;
- составление памятки для родственников пациента.

Модуль В. Осуществление доказательного ухода.

Время на выполнение: 30 минут.

Объективная оценка: 100 баллов.

Пациенты: статисты.

Процедура:

- подготовка рабочего места;
- осуществление доказательного ухода за пациентом;
- заполнение медицинской документации;
- подготовка предметов ухода, инструментов к дезинфекции;
- распределение отходов по классам.

Модуль С. Оказание первой помощи.

Время на выполнение: 15 минут.

Объективная оценка: 100 баллов.

Анализ и выполнение работ в соответствии с предложенной ситуацией.

Процедура:

- определение неотложного состояния, развившегося у пациента;
- обоснование ответа;
- составление алгоритма оказания первой помощи.

4. Регламент и критерии начисления баллов, требования к оценке

4.1. Регламент

4.1.1. Организаторы представляют на конкурс 6 статистов, каждому присваивается номер.

4.1.2. В начале каждого конкурсного дня между статистами, участниками и экспертами проводится жеребьевка и инструктаж.

4.1.3. Оценка одного участника проводится одновременно тремя экспертами. Окончательное решение принимается экспертами коллегиально.

4.1.4. Участникам, ожидающим окончания выполнения модуля в течение конкурсного дня, не разрешается смотреть, как другие выполняют данный модуль. Все участники должны оставаться в комнате для участников на протяжении всего времени соревнования.

4.2. Критерии начисления баллов

Объективно оцениваемые баллы

Раздел	Критерии оценки	Максимальный балл
А	Оценка состояния и планирование	10
В	Коммуникативные навыки, этика и правовые вопросы	30
С	Уход и назначения	30
Д	Безопасность и эргономика	20
Е	Поддержание экологической целостности, экологические правила	10
	Всего	100

4.3. Требования к оценке

4.3.1. По каждому модулю выставляется средняя арифметическая оценка экспертов.

4.3.2. Оценка рассчитывается до 2 - х знаков после запятой. Округление проводится следующим образом: третья цифра после запятой, вторая цифра увеличивается на 1, третья цифра менее – вторая цифра остается.

5. Проведение чемпионата

5.1. Чемпионат проводится в соответствии с Программой мероприятия (Приложение 1).

5.2. Чемпионат проводится 25 и 26 февраля 2016 г.

5.3. Объявление итогов чемпионата 26 февраля 2016 г.

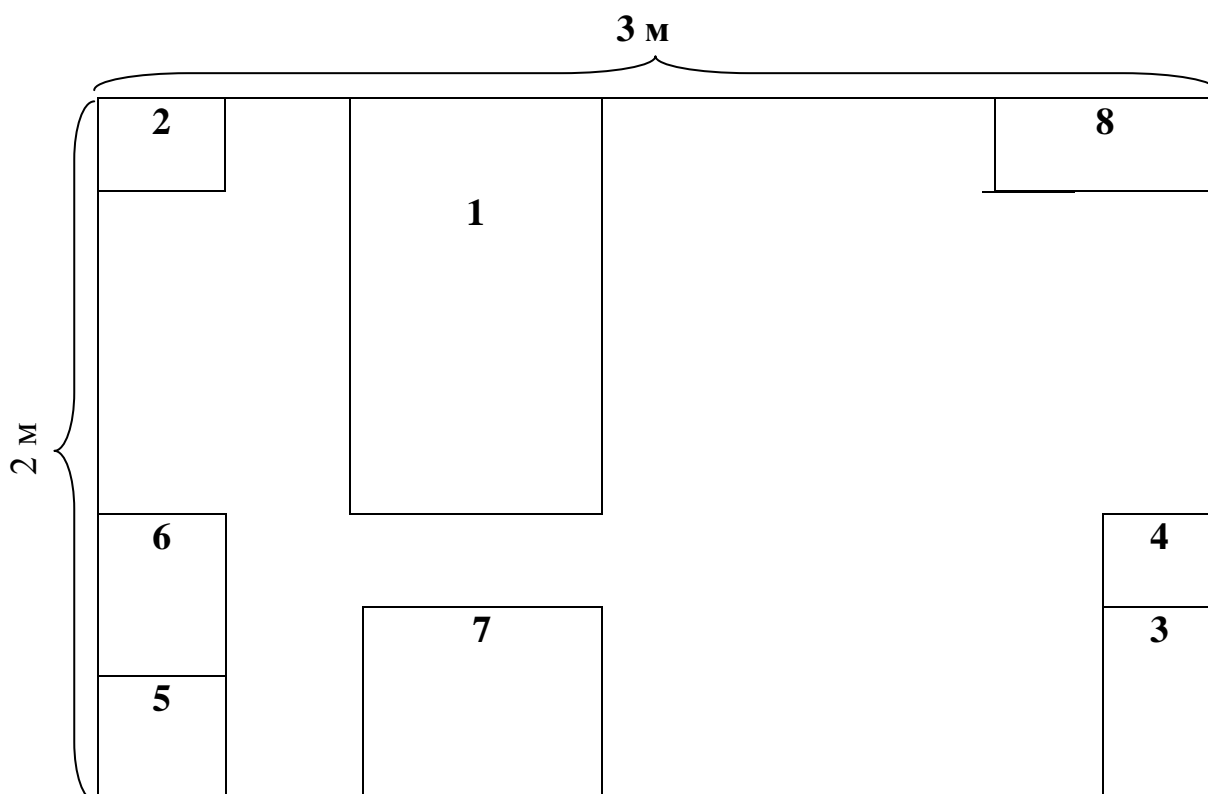
5.4. Схема площадки для проведения Чемпионата представлена в Приложении 2.

Программа мероприятия

25 февраля 2016 года	
9.00 – 10.00	<i>Регистрация участников Второго этапа Регионального чемпионата профессионального мастерства WorldSkills Russia (отборочных соревнованиях по сетевому признаку) по компетенциям «Социальная работа (сестра сиделка)» и «Медицинский лабораторный анализ».</i>
10.00 - 11.00	<i>Открытие Второго этапа Регионального чемпионата профессионального мастерства WorldSkills Russia (отборочных соревнованиях по сетевому признаку) по компетенциям «Социальная работа (сестра сиделка)» и «Медицинский лабораторный анализ».</i>
11.00 – 11.30	<i>Инструктаж и знакомство участников с конкурсными местами. Жеребьевка участников и экспертов.</i>
11.30	<i>Старт.</i>
11.30 -12.30	<i>Знакомство участников с 1 – ым модулем конкурсного задания. Выполнение 1 – го модуля конкурсного задания участниками, оценка процесса экспертами.</i>
12.30 – 13.00	<i>Обед для участников, экспертов.</i>
13.00 - 16.00	<i>Знакомство участников со 2 – ым модулем конкурсного задания. Выполнение 2 – го модуля конкурсного задания участниками, оценка процесса экспертами.</i>
16.00 - 16.30	<i>Трансфер участников и экспертов из ГАОУ СПО РТ «Казанский медицинский колледж» на площадку в ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ».</i>
16.30 – 17.30	<i>Ознакомление участников с конкурсными местами в ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ».</i>
17.30	<i>Трансфер участников с площадки ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» в гостиницы, экспертов в ГАОУ СПО РТ «Казанский медицинский колледж»</i>

18.00 – 19.00	<i>Подведение итогов дня экспертами на конкурсных участках ГАОУ СПО РТ «Казанский медицинский колледж», демонтаж оборудования.</i>	
26 февраля 2016 года		
8.00 – 9.00	<i>Сбор и жеребьевка участников и экспертов.</i>	
9.00	<i>Старт.</i>	
9.00 – 13.00	<i>Знакомство участников с 3 – им модулем конкурсного задания. Выполнение 3 – го модуля конкурсного задания участниками, оценка процесса экспертами.</i>	
13.00	<i>Трансфер участников и экспертов с площадки ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» в ГАОУ СПО РТ «Казанский медицинский колледж».</i>	
13.30 - 14.00	<i>Обед для участников, экспертов.</i>	
14.00 – 15.30	<i>Демонстрация кинофильма для участников и гостей.</i>	<i>Подведение итогов дня экспертами на конкурсных участках ГАОУ СПО РТ «Казанский медицинский колледж».</i>
15.30 - 16.00	<i>Подготовка церемонии награждения (оформление дипломов и сертификатов).</i>	
16.00 - 17.00	<i>Закрытие Второго этапа Регионального чемпионата профессионального мастерства WorldSkills Russia (отборочных соревнованиях по сетевому признаку) по компетенциям «Социальная работа (сестра сиделка)» и «Медицинский лабораторный анализ».</i>	
17.00 – 17.30	<i>Ужин для участников соревнований и экспертов.</i>	
17.30	<i>Выезд.</i>	

Схема площадки



- функциональная кровать (1) – в центре, изголовьем к продольной стене;
- прикроватная тумбочка (2) – справа/ слева от изголовья кровати;
- стол с медицинской документацией (3) и стул (4) – в правом внешнем углу;
- контейнеры для сбора отходов класса А и класса Б (5) - в правом внешнем углу;
- тележка с контейнерами для дезинфекции (6);
- тележка для хранения чистого и сбора грязного белья (7);
- манипуляционный столик (8) - справа/ слева от изголовья кровати.

6. Отраслевые требования техники безопасности

6.1. Общие требования охраны труда.

6.1.1. К работе в качестве сестры-сиделки, допускаются лица, имеющие квалификацию младшей медицинской сестры по уходу за больными, прошедшие предварительный медицинский осмотр, вводный и первичный инструктаж на рабочем месте.

6.1.2. Сестра-сиделка хосписа, использующая в работе изделия медицинской техники, питающиеся электрическим напряжением должна пройти специальный инструктаж и получить I группу по электробезопасности.

6.1.3. Сестра - сиделка обязана:

- соблюдать утвержденные в организации правила внутреннего трудового распорядка;
- руководствоваться должностной инструкцией и выполнять её требования;
- выполнять требования основных нормативных документов, технических описаний, инструкций по эксплуатации на установленную в отделении аппаратуру, настоящей инструкции;
- быть внимательным во время работы, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры;
- использовать специальную одежду, обувь и при необходимости средства индивидуальной защиты (марлевую повязку, медицинские перчатки, защитные очки и т.д.)
- уметь оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- докладывать непосредственному руководителю о каждом случае возникновения аварийной ситуации;
- выполнять требования по соблюдению режимов труда и отдыха;
- хранить пищевые продукты, домашнюю одежду и другие предметы, не имеющие отношения к работе, только в специально выделенных местах;
- соблюдать чистоту и порядок на рабочем месте;

- принимать пищу только в специально отведенных для этого помещениях;
- соблюдать правила личной гигиены.

6.1.4. В процессе выполнения работы на сестру-сиделку могут воздействовать следующие опасные и вредные производственные факторы:

- физические (порезы при работе со стеклянной посудой, травмы при использовании предметов, оборудования);
- повышение напряжения в электрической цепи, замыкание, удар электрическим током;
- химические (воздействия химических веществ, входящих в состав медицинских препаратов, дезинфекционных средств);
- психофизиологические (нейро-эмоциональное напряжение, нервно-психические перегрузки);
- опасность возникновения пожара.

6.1.5. Сестра-сиделка отделения хосписа обеспечивается спецодеждой и обувью, а также средствами индивидуальной защиты на срок, соответствие действующим типовым отраслевым нормам.

- халат (костюм) из хлопчатобумажной ткани на 6 мес.;
- шапочка из хлопчатобумажной ткани - 6 мес.;
- шапочка одноразовая - на одну рабочую смену;
- маска марлевая - до износа;
- маска одноразовая - на 3 часа;
- перчатки резиновые - до износа;
- тапочки на 12 мес.
- резиновые сапоги или галоши диэлектрические — дежурные;
- фартук непромокаемый - дежурный.

При работе с бактерицидными лампами:

- защитные очки - дежурные

При приготовлении дез. растворов:

- респиратор - дежурный

6.1.6. Запрещается носить во время работы:

- кольца, цепочки, браслеты и другие металлические вещи;
- одежду из шелка, нейлона, капрона и других синтетических материалов, сильно электризующихся при движении, что приводит к быстрому накоплению электрических зарядов;

6.1.7. Запрещается в медицинских организациях курение и употребление алкогольных напитков на работе, а также выход на работу в нетрезвом виде;

6.1.8. В соответствии с действующим законодательством сестра-сиделка несет ответственность за соблюдение требований настоящей инструкции, работник допустивший нарушение инструкции, подвергается внеочередной проверке знаний по охране труда и внеплановому инструктажу;

6.1.9. Контроль за выполнение требований данной инструкции возлагается на руководителя структурного подразделения и инженера по охране труда.

6.2. Требования охраны труда перед началом работы

6.2.1. Сестра-сиделка, работающая в хосписе, должна перед началом работы:

- осмотреть рабочее место, используемое оборудование, инструменты и материалы; убрать лишние предметы; привести в порядок и надеть спецодежду (халат, вторую обувь, колпак) и при необходимости индивидуальные средства защиты;
- проверить рабочее место на соответствие требованиям безопасности;
- убедиться в исправности систем вентиляции, водоснабжения, канализации и электроосвещения. В случае обнаружения неисправностей сообщить руководителю подразделения.

6.2.2. Перед эксплуатацией оборудования сестра-сиделка должна тщательно проверить целостность проводов, идущих от аппарата к больному.

6.2.3. При обнаружении неисправностей в электропроводке, освещении не пытаться самостоятельно устранить неисправность, а поставить в

известность сестру – хозяйку (для вызова специалистов электротехнической службы).

6.2.4. Сестра-сиделка должна лично убедиться в том, что все меры, необходимые для обеспечения безопасности пациента и персонала выполнены.

6.2.5. Сестра-сиделка не должна приступать к работе, если у неё имеются сомнения в обеспечении безопасности при выполнении предстоящей работы.

6.3. Требования охраны труда во время работы

6.3.1. Во время работы сестра-сиделка должна быть вежливой, вести себя спокойно и выдержанно, избегать конфликтных ситуаций, которые могут вызвать нервно-эмоциональное напряжение и отразиться на безопасности труда.

6.3.2. Во время работы сестре-сиделке следует быть внимательной, не отвлекаться от выполнения своих обязанностей.

6.3.3. Сестра-сиделка должна знать, что рациональная рабочая поза способствует уменьшению утомляемости, для этого при проведении манипуляций по уходу за пациентом следует соблюдать правила мед. эргономики.

6.3.4. Во время ходьбы сестре-сиделке необходимо постоянно обращать внимание на состояние пола в помещении; во избежание проскальзывания и падения полы должны быть сухими и чистыми.

6.3.5. Во время манипуляционных действий с кроватью (перемещения, трансформации и т.д.) необходимо соблюдать определенные правила безопасности:

- во время подъема и опускания кровати, лицам не участвующим в данных манипуляциях необходимо отойти на расстояние 0,5 м от нее. Данные и действия по трансформации кровати необходимо производить плавно, без резких движений, во избежание получения травм.

- при регулировке кровати проверить, чтобы пальцы, кисти рук и другие

части тела пациента или персонала не попали между подвижными частями кровати.

- при перемещении персоналом пути нет посторонних предметов персонала.

6.3.6. В случаи возникновения неполадок в функционировании кровати необходимо обратиться в инженерно-техническую службу по медицинскому оборудованию.

6.3.7. Ртутно-содержащие приборы должны храниться в отведенном для этого месте.

6.3.8. Предметы одноразового пользования: перевязочный материал, перчатки, маски после использования должны подвергаться дезинфекции с последующей утилизацией.

6.3.9. Необходимо соблюдать меры предосторожности при измерении температуры тела больных с использованием ртутных термометров (градусников).

6.3.10. При работе с электроприборами нельзя:

- нельзя пользоваться электрическими шнурами с поврежденной изоляцией;

- нельзя закреплять электрические лампы с помощью веревок и ниток, подвешивать светильники непосредственно на электрических проводах;

- не следует оставлять без присмотра включенные в сеть электрические приборы, за исключением приборов (например, холодильников) предназначенных для круглосуточной работы;

- включать и выключать их мокрыми руками, вынимать вилку из розетки за электрический шнур;

- замена лампы, устранение неисправностей и санитарную обработка светильника в включенном состоянии.

6.3.11. При необходимости подведения кислорода больному строго запрещается открывать кран кислородпровода масляными, жирными руками. Если замечена утечка кислорода, необходимо сообщить дежурному слесарю по лечебному газоснабжению.

6.3.12. При работе с медицинским отсасывателем ОМ – 1 не допускается:

- работать без заземления;
- вынимать кожух во время работы отсасывателя;
- попадание жидкости внутрь отсасывателя и на электропроводку при влажной обработке.

6.3.13. Пользоваться ртутно–кварцевыми облучателями в палатах разрешается только при отсутствии больных.

6.3.14. Если при необходимости передвинуть стол, тумбочку и т.п., необходимо убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.

6.3.15. При переноске любых приборов, медицинского оборудования следует соблюдать установленные нормы перемещения тяжестей вручную.

6.3.16. Женщинам разрешается поднимать и переносить тяжести вручную:

- постоянно в течение рабочей смены – массой не более 7 кг;
- периодически (до 2-х раз в час) при чередовании с другой работой – массой не более 10 кг.

6.3.17. Сестра-сиделка должна знать все потенциальные опасные места в отделении: окна, застекленные двери, лестничные пролеты, распределительные щиты. Распределительные щиты в отделении должны быть постоянно закрытыми.

6.4. Требования охраны труда в аварийной ситуации.

6.4.1. При обнаружении пожара или признаков горения (задымления, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- немедленно сообщить о пожаре в пожарную охрану по телефону **01**, и руководителю подразделения;
- эвакуировать больных из опасной зоны;
- обесточить помещение в отделении, где возник очаг возгорания;
- принять меры к тушению очага пожара, используя подручные средства пожаротушения, например огнетушители углекислотные типа ОУ – 2;
- оказать помощь пострадавшим.

6.4.2. При поражении человека электрическим током необходимо:

- освободить пострадавшего от действия электрического тока, отключив ту часть установки или оборудования, которой касается пострадавший, а в случае невозможности отключения напряжения, необходимо использовать для этих целей подручные средства (в случае с электрическими проводами необходимо использовать палку или сухое полотенце), а также можно оттащить пострадавшего за сухие участки одежды;
- оказать первую медицинскую помощь.

6.4.3. При прочих аварийных ситуациях (коротком замыкании, обрыве цепи, поломке коммуникационных систем водоснабжения, канализации, отопления и вентиляции) прекратить работу и вызвать соответствующие аварийно - ремонтные службы.

6.4.4. Во всех случаях возникновения аварийных ситуаций персонал должен ставить в известность заведующего отделением или дежурного врача.

6.5. Требование охраны труда по окончании работы

6.5.1. По окончании работы сестра-сиделка должна:

- привести в порядок свое рабочее место;
- подвергнуть очистке, стерилизации или дезинфекции инструментарий (шприцы, иглы, системы и т.д.), детали и узлы приборов и аппаратов;
- аппараты привести в исходное положение, оговоренное инструкцией по эксплуатации;

- проверить отключение электросети, вентиляции;
- снять спецодежду, средства индивидуальной защиты и поместить в места их хранения.

6.5.2. Обо всех недостатках и неисправностях, обнаруженных во время работы, медицинская сестра должна сделать соответствующие записи в журнале обслуживания и сообщить руководителю отделения.

6.5.3. Заведующий отделением должен проверить правильность ведения учетной документации.

6.5.4. По окончании работы необходимо тщательно вымыть руки тёплой водой с мылом.

7. Материалы и оборудование, представляемое участникам и экспертами, определение запрещенных материалов и оборудования

7.1. Материалы и оборудование, представляемое участникам:

Кровать функциональная , 3-х секционная	2
Тумба прикроватная	2
Мобильный инструментальный столик	2
Стол палатный	2
Стул палатный	4
Кресло - каталка	2
Противопролежневый матрац	2
Комплект постельного белья:	
простыня	4
пододеяльник	4
наволочка 70 × 70	4
наволочка 50 × 70	16
Комплект постельных принадлежностей:	
подушка 70 × 70	4
подушка 50 × 70	8
одеяло зимнее	2
одеяло летнее	2

Универсальная ночная рубашка	4
Тележка для сбора грязного белья	2
Набор посуды (ложка, тарелка, чашка, поильник)	2
Контейнер для дезинфекции, шт. 5 л, 3 л, 1 л	×2
Тележка для контейнеров	2
Пакет для сбора медицинских отходов А класса, уп.	2
Пакет для сбора медицинских отходов Б класса, уп.	2
Контейнер для сбора медицинских отходов А класса	6
Контейнер для сбора медицинских отходов Б класса	6
Диспенсер	3
Дозатор	6
Термометр медицинский бесконтактный	2
Термометр медицинский электронный	2
Аппарат для измерения АД электронный	2
Аппарат для измерения АД механический	2
Карманный ингалятор	4
Ходунки	2
Влажные гигиенические салфетки, уп.50 шт	10
Очищающая пена, 400 мл.	10
Варежка для обтирания, уп.50 шт	10

Моющий лосьон, 500 мл.	10
Масло для ухода за кожей, 500 мл	10
Гель для массажа, 200 мл.	10
Крем для рук, 200 мл.	10
Перчатки, уп. 100 шт.	10
Ватные палочки, пропитанные глицерином, уп.100 шт.	10
Защитный крем с оксидом цинка, 200 мл	10
Защитная пенка для кожи, 200 мл	10
Защитная пленка - спрей	10
Подгузники для взрослых, уп.	10
Салфетка влажная, уп.	10
Полотенце бумажное одноразовое, уп	10
Нагрудник защитный влагонепроницаемый, уп.	10
Сок фруктовый, уп. 0,5 л.	10
Пюре фруктовое, уп. 0,5 л.	10
Антисептик, уп.	10
Мыло жидкое, уп.	10
Дезинфицирующее средство	2

7.2. Запрещенные материалы и оборудование:

- профессиональные стандарты;

- устройствами передающими, принимающими и хранящими информацию;

- автоматические и полу – автоматические аппараты для измерения АД.

8. Рекламирование области профессиональной деятельности, общение со СМИ

8.1. Привлечение максимального количества посетителей и прессы:

- расположение экранов, показывающих информацию об участниках и этапы их работы;
- описание конкурсных проектов;
- объяснение зрителям, в чем заключаются действия участников;
- предоставление информации об участниках;
- ежедневные отчеты о ходе чемпионата.

9. Самодостаточность

9.1. Результатом выполненного задания является предоставленный комплекс простых медицинских услуг в полном объеме в соответствии с профессиональными стандартами.